



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Yayınlanma Tarihi: 06.01.2026

Revizyon Numarası: 00

Hazırlayan : İnsan, Kültür ve Sürdürülebilirlik

Yürürlük Onayı : Yönetim Kurulu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI*İçindekiler*

GİRİŞ	3
AMAÇ VE KAPSAM	3
ROL VE SORUMLULUKLAR	3
İLKELER	4
Sosyal İlkeler	4
Çevresel İlkeler	5
Ekonomik İlkeler	5
Yönetişim İlkeleri	6
YÜRÜRLÜK	6

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**GİRİŞ**

Medisa Sigorta A.Ş. (Bundan sonra ‘şirket’ olarak anılacaktır.); sosyal, çevresel ve ekonomik sorumluluklar gözetilerek kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturulan sürdürülebilirlik anlayışının temellerini tüm kilit paydaşlar için değer yaratma hedefi oluşturur.

Stratejik öneme sahip tüm konular, ilgili yasal yükümlülöklere ek olarak uluslararası en iyi uygulamalar ve kilit paydaşların da beklentileri dikkate alınarak yönetilir.

Operasyonel süreçlerinde, ürün ve hizmetlerin sosyal, ekonomik ve çevresel boyutlarının değerlendirilmesini, sürekli iyileştirmesini ve geliştirilmesini iş stratejisinin temel bir parçası olarak görür.

AMAÇ VE KAPSAM

Şirket, bu politika ile sürdürülebilir iş modelleri geliştirmek için bir çerçeve sunmayı, faaliyetlerine yön veren sürdürülebilirlik ilkelerini tanımlamayı, bu ilkelerin değer zinciri boyunca uygulama esaslarını belirlemeyi ve tüm paydaşlarını bu doğrultuda bilgilendirmeyi amaçlar. Bu Politika, çalışanlarımızdan müşterilerimize, iş ortaklarımızdan yatırımcılarımıza kadar tüm paydaşlarımızı ve tüm değer zincirimizi kapsar.

ROL VE SORUMLULUKLAR

Bu Politika'nın güncel gelişmelere, yıl içerisinde çalışanlar tarafından yapılan öneri ve şikayetlere, küresel ve sektörel gelişmelere göre yıllık olarak gözden geçirilmesinden Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur. Politika, yılda en az bir kez Şirket Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından gözden geçirilir, gerek görülmesi halinde güncellenir.

Sürdürülebilirlik Komitesi ayrıca, Şirketin sürdürülebilirlik strateji, politika ve hedeflerini belirlemek; buna yönelik planlama yapmak, yürütülen uygulamaları izlemek, gözden geçirmek, iyileştirmek ve geliştirmek; sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatların yönetiminden sorumludur.

Sürdürülebilirlik strateji, politika ve hedeflerinin uygulanmasından ilgili iş fonksiyonlarının yöneticileri ile birlikte Genel Müdür sorumludur.

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğiyle ilgili strateji, politika, risk, fırsat ve hedeflerin denetiminden İç Denetim sorumludur.

Politika'da önemli yapısal değişikliklerin onaylanmasından Yönetim Kurulu sorumludur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

İLKELER

Sosyal İlkeler

Sürdüdüğü tüm faaliyetlerde insanı en değerli varlık olarak odağına koyan Şirket, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde, insan ve toplumun yararını gözeten faaliyetleri kendisine amaç edinmiştir.

Bu kapsamda Şirket;

- Tüm faaliyetlerinde müşterileri ihtiyaçlarının karşılanmasını, sosyal faydayı ve toplumsal yaşamın iyileştirilmesini gözetir.
- Sunduğu ürün ve hizmetlerle müşterilerini yaşamın getirebileceği beklenmedik risklere karşı güvence altına alır.
- Sağlık sigortacılığı alanındaki faaliyetleriyle bireylerin sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırarak, toplumsal refahın artırılmasına ve sağlıkta eşitliğin sağlanmasına katkıda bulunur.

Toplumsal perspektifte finansal okuryazarlığa katkıda bulunur.

Afet ve kriz dönemlerinde topluma destek sağlayacak çözümler geliştirir.

Toplumsal kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla gönüllülük programları ve sosyal sorumluluk projeleri yürütür.

- İnsan haklarını olumsuz etkileyen faaliyetlerde bulunmaz.

İnsan hakları ve etik ihlaller için şeffaf ve erişilebilir şikayet mekanizmaları oluşturur.

Tüm paydaşlarıyla olan ilişkilerinde insan haklarına uygun davranır ve onları da insan hakları, adil çalışma koşulları ve etik ilkelere duyarlı olmaya teşvik eder.

- Değer zinciri boyunca çalışma koşulları ve süresi, şeffaflık, toplumsal cinsiyet eşitliği, iş sağlığı ve güvenliği, çocuk işçi çalıştırılmaması, sendikalaşma ve örgütlenme özgürlüğü ile baskı, misilleme ve ters istihdam eylemi gibi caydırıcı davranışların engellenmesi konularını gözetir.

- Dil, ırk, renk, din, yaş, cinsiyet, kültür, milliyet, etnik köken, engellilik, cinsiyet kimliği ve cinsiyet ifadesi, ekonomik durum, siyasi görüş, dini inanç veya benzeri nedenlere dayalı her türlü ayrımcılığa veya tacize hiçbir şekilde tolerans göstermez.

- Etik değerlerin yaşatıldığı, karşılıklı güvenin sağlandığı, sorumlulukların sahiplenildiği, başarıların takdir edildiği, görüş ve beklentilerin dikkate alındığı, ihtiyaca yönelik farklı eğitimlerin sunulduğu, iş ve özel yaşam dengesinin gözetildiği bir çalışma ortamı sağlar.

Eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyen politikalar uygular.

- Çalışanlarının düzenli olarak mesleki ve teknik eğitimlerle kendilerini geliştirmelerine ortam sağlar, sürdürülebilirlik ile ilgili ulusal ve uluslararası gelişmelere ve yasal düzenlemelere uyum sağlanması adına çalışanlarına eğitim verir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**Çevresel İlkeler**

Şirket, doğal dengeyi korumak ve gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak için çevre üzerinde faaliyetlerinden kaynaklanan olumsuz etkiyi asgari düzeye indirmeyi, çevre koruma faaliyetlerinin sürekli geliştirilmesini ve bunu herkes için bir yaşam tarzı haline getirmeyi amaçlamaktadır.

Bu kapsamda Şirket;

- Çevre ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve uluslararası standartlara uyum sağlar.
- Çevre kirliliğinin önlenmesi ve kirliliği kaynağında azaltmak için yöntemler geliştirir.
- Başta enerji ve su olmak üzere azalan doğal kaynakların tüketimini azaltmak ve verimlilik artırıcı uygulamalar geliştirmek için süreçlerini sürekli gözden geçirir.
- Atıklarının azami seviyede geri dönüştürülmesini/geri kazanılmasını sağlar ve döngüsel ekonomi uygulamalarını yaygınlaştırmayı gözetir.
- Sera gazı emisyonlarını ve diğer emisyonları azaltıcı faaliyetlerde bulunur.
- Ürün ve hizmetlerinde çevre bilincini destekleyen ve iklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlayan bir anlayışa sahiptir.
- İklim değişikliği kaynaklı risklere karşı mücadele ve uyum stratejileri geliştirir ve uygular.
- Faaliyetlerinin ve değer zincirinin biyoçeşitlilik üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik önlemler alır ve ekosistemlerin korunmasını destekler.
- Tedarik zincirinde çevresel kriterleri dikkate alır ve yeşil satın alma uygulamalarını teşvik eder.
- Su stresi yüksek bölgelerdeki yatırım ve tedarik zinciri faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirir.
- Çevresel performansını düzenli olarak izler, raporlar ve şeffaf şekilde paylaşır.
- Çevreyi korumanın herkesin ortak sorumluluğunda olduğunu benimsetmek ve çevre bilinci oluşturmak için başta çalışanlar olmak üzere tüm kilit paydaşlara yönelik çalışmalar yapar.

Ekonomik İlkeler

Toplumsal kalkınma için ekonomik değer üreten Şirket, sürdürülebilir büyümeyi amaç edinmiştir.

Bu kapsamda Şirket;

- İnovasyonu odağına alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına olumlu katkı sağlayan ürünler ve hizmetler geliştirmek için çalışmalar yapar.
- Sürdürülebilir teknolojilere ve inovasyon yatırımlarına öncelik verir.
- Sürdürülebilir iş modelleri geliştirerek toplumun değişen ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Müşterilerin finansal dayanıklılıklarını destekleyen ürün ve hizmetler geliştirerek olağanüstü olayların müşterilerin finansal durumlarına olumsuz etkilerini azaltır.
- Sigortasız ve yetersiz hizmet alan kişilere yönelik ürün ve hizmetler geliştirmeye çabalar.
- Dijital çözümlerle finansal kapsayıcılığı artırır, dezavantajlı grupların erişiminin kolaylaştırır.
- Müşterilerinin sürdürülebilir seçimler yapmaları için gereken koşulları yaratır.
- Müşteri verilerinin gizliliğini korur, siber güvenlik önlemlerini sürekli geliştirir.
- Değer zinciri boyunca etik değerler, şeffaflık, insan hakları, iklim değişikliği ve çevre sağlığı gibi konulara duyarlı kurum ve kuruluşlarla çalışmayı önceliklendirir.
- Değer zinciri boyunca çevresel ve toplumsal katkıyı gözetmek için Sorumlu Yatırım Yaklaşımı doğrultusunda iklim krizi, çevre, sosyal, insan hakları, etik ve sorumlu yönetim başlıklarındaki standartlara dayanan bir metodoloji ile yatırım portföyünde bulunan tüm şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim risk analizlerini gerçekleştirerek durum tespit süreci yürütür ve riskli şirketleri performanslarını geliştirmeye yönelik destekler.

Yönetişim İlkeleri

Şirket, paydaşlarıyla karşılıklı etkileşimden beslenen, katılımıcılığı temel alan ve paydaşlarına güven veren bir kurum kültürü ve iklimi oluşturulmasını amaçlar.

Bu kapsamda Şirket,

- İşlerini etik, adil, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla yürütür.
- Mevzuata uyum ve uluslararası raporlama standartlarına uygun şeffaflık esas alınır.
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin herkesin ortak sorumluluğunda olduğunu benimsetmek için çalışmalar yapar.
- Çevresel ve toplumsal konularda iş dünyası, iklim ve sürdürülebilirlik platformlarına üye olmak için çalışmalar yapar. Ulusal ve uluslararası inisiyatifleri destekler. Sivil toplum kuruluşları, üniversiteler, kamu kuruluşları başta olmak üzere çeşitli paydaşlar ile iletişim içinde olarak küresel ve sektörel gelişmeleri çalışmalarına entegre eder.
- İklim ve sürdürülebilirlik ile ilgili risk ve fırsatlar ile bunların nasıl yönetildiği konusunda bilgilendirmeyi esas alan, ulusal mevzuat ve uluslararası raporlama standartlarına uygun yıllık sürdürülebilirlik raporu yayımlar. Risklerin telafi edilmesi veya en aza indirilmesi için gerekli tedbirleri alır.
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kurum Politikası doğrultusunda suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı, suistimal, rüşvet ve yolsuzluk, vergi kaçırma, piyasa istismarı konularını kapsayan mali suçlar konusunda sıfır tolerans gösterir. Bu politikalara uymayan 3. taraflarla iş ilişkisini devam ettirmez.

Bu ilkeler doğrultusunda;

- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunmayı hedefler.
- Sürdürülebilirlik konusunda çalışmalarını sürekli iyileştirir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

- Sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi destekleyen bir kurum kültürü oluşturur.
- Sistemleri, süreçleri ve iletişim kanallarını gözden geçirerek ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırır.
- Sorumluluklarını en iyi şekilde yerine getirerek iş yapış biçimini çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik anlayışıyla geliştirir.

YÜRÜRLÜK

Bu Politika, Yönetim Kurulu onayıyla, yayın tarihinden itibaren yürürlüğe girer ve geçerlilik süresi yayında kaldığı müddetçe devam eder.